

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования

Таблица 2

Результаты оценки сайтов экспертами организации-оператора

<i>№</i>	<i>Наименование образовательной организации</i>	<i>Результат</i>
1.	МБОУ средняя школа №1 г.Демидова	3
2.	МБОУ средняя школа №2 г.Демидова	4
3.	МБОУ Пржевальская средняя школа	3
4.	МБОУ Дубровская средняя школа	3
5.	МБОУ Заборьевская средняя школа	3

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности на основе анализа анкет респондентов по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Диаграмма 1

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
(Максимальное количество баллов – 50)

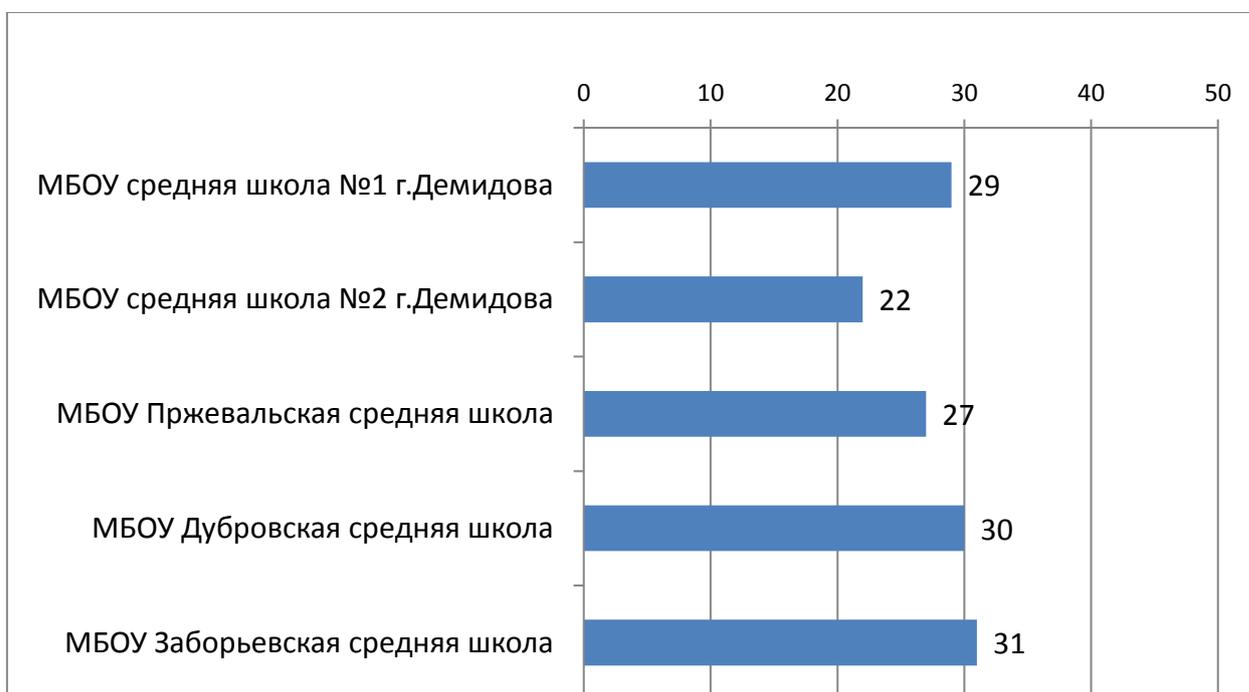


Диаграмма 2

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(Максимальное количество баллов – 70)

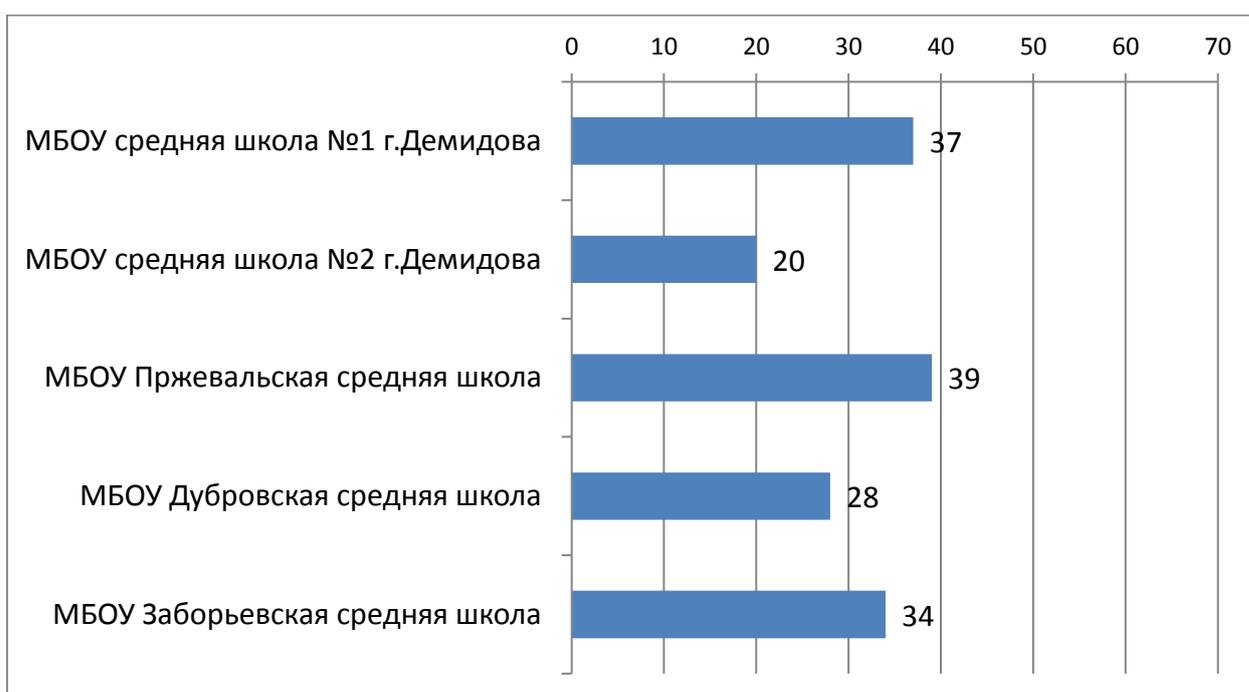


Диаграмма 3

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

(Максимальное количество баллов – 20)

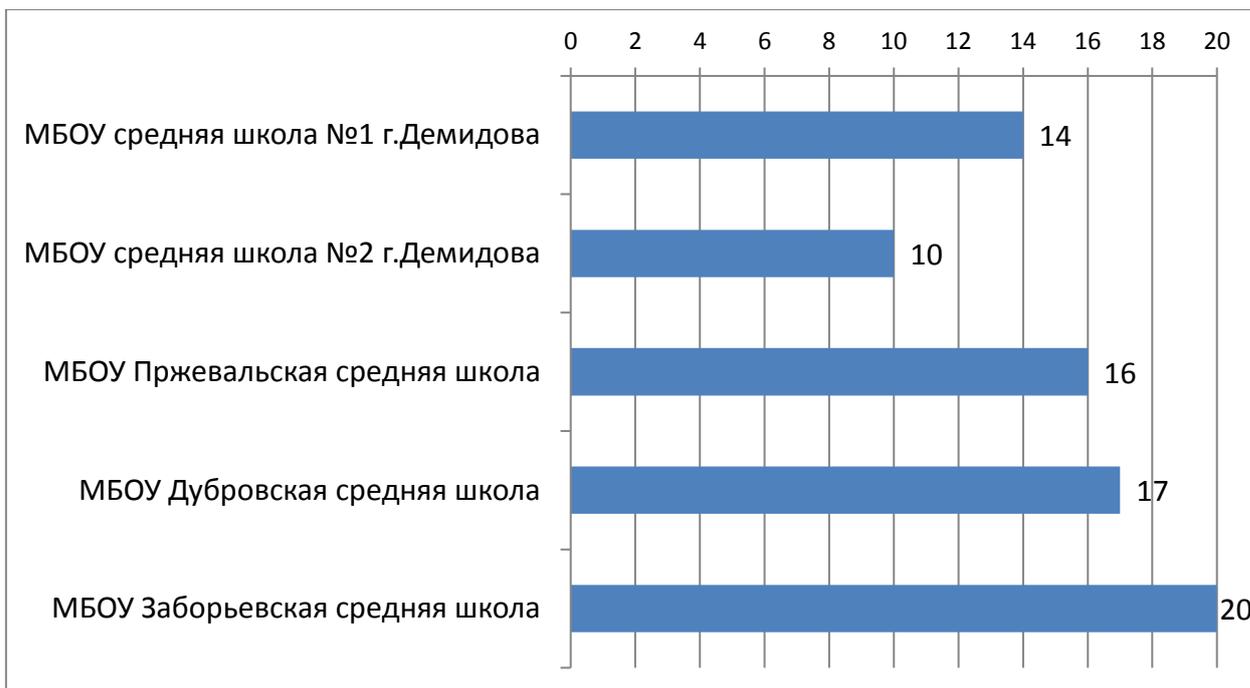
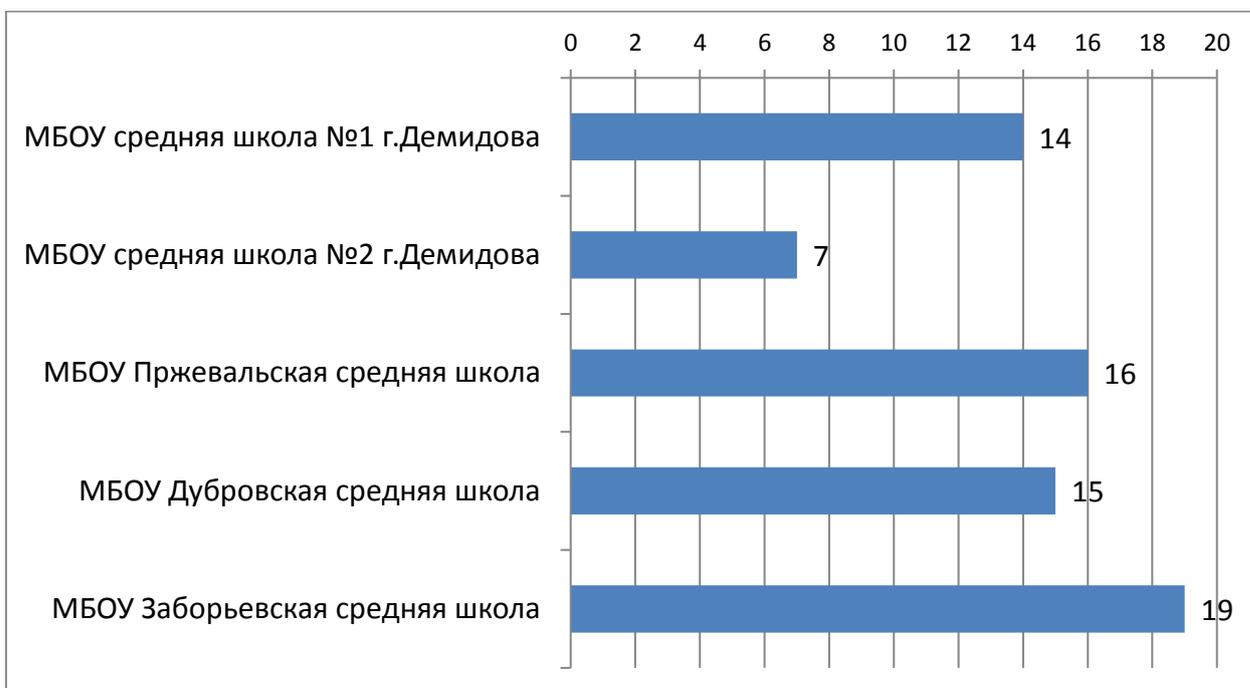


Диаграмма 4

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

(Максимальное количество баллов – 20)



Итоговый рейтинг образовательных организаций

Максимальное количество баллов – 160

№	Образовательные организации	Рейтинговый балл
1.	МБОУ Заборьевская средняя школа	104
2.	МБОУ Пржевальская средняя школа	98
3.	МБОУ средняя школа №1 г.Демидова	94
4.	МБОУ Дубровская средняя школа	90
5.	МБОУ средняя школа №2 г.Демидова	59

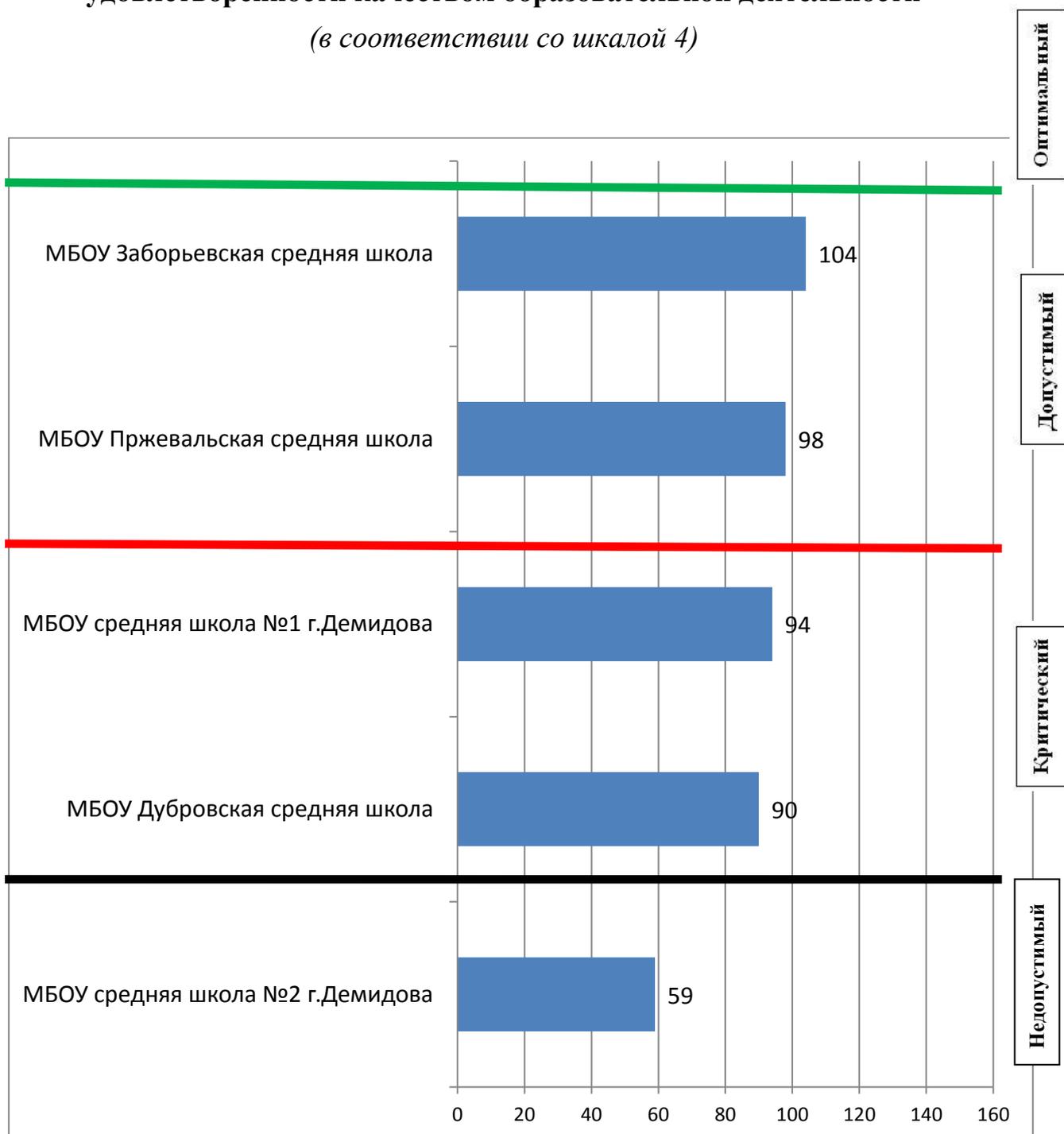
Уровни удовлетворенности качеством образовательной деятельности:

1. **Оптимальный** - работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **не менее 80%** респондентов.
2. **Допустимый** – работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **не менее 60%** респондентов.
3. **Критический** - работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **не менее 40%** респондентов.
4. **Недопустимый** - работа организации по совокупности критериев положительно оценивается **менее 40%** респондентов.

Диаграмма 5

Распределение образовательных организаций по уровням удовлетворенности качеством образовательной деятельности

(в соответствии со шкалой 4)



Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте www.bus.gov.ru

3. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

4. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

МБОУ Заборьевская средняя школа

1. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

2. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.